

**Приложение № 2**  
**к публичному договору-оферте**  
**на оказание услуг связи**

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ООО «ВЛАДЛИНК»**  
**ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ**

**1. Общие положения**

**1.1. Сфера действия и регулирование**

1.1.1. Правила оказания услуг связи ООО «Владлинк» физическим лицам (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в центрах продаж и обслуживания Оператора и местах работы с Абонентами.

1.1.3. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

1.1.4. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.5. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи, на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

1.1.6. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

**1.2. Понятия и определения**

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«**Абонент**» - физическое лицо, пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании услуг связи.

«**Абонентское устройство**» («**Оборудование**») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«**Договор об оказании услуг связи**» («**Договор**») - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«**Дополнительное соглашение**» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«**Личный кабинет**» - система, обеспечивающая Абоненту доступ к интерактивной среде, для удаленного управления Услугами Оператора, которая содержит статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, через Личный кабинет осуществляются: оформление внесения изменений в Подписку Абонента на конкретные Услуги, отказ от них, смена Тарифа, осуществление пополнения счета, покупка оборудования и программного обеспечения, а также размещение специальных уведомлений Оператора в адрес Абонента.

«**Лицевой счет**» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«**Оператор**» - ООО «Владлинк».

«**Расчетный период**» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«**Правила**» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«**Правила оказания услуг связи**» – Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные

Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014г., Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г., Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006г.

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Сеть связи Оператора» («Сеть связи») – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«Услуга» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

**Услуга видеоконтроль** — услуга передачи, обработки и хранения видео и аудио данных с IP-камер абонента на оборудовании оператора.

**Услуга обслуживание системы «Домофон»** — услуга по техническому обслуживанию и ремонту домофонного оборудования, установленного в многоквартирном доме.

**Услуга телефонии** — услуга телефонной связи через СПД.

**Местная телефонная связь (далее МТС)** — совокупность действий оператора связи, сети местной телефонной связи по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети местной телефонной связи с целью обеспечения предоставления Абоненту услуг телефонной связи.

Стороны используют приведенные в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

## **2. Техническое описание и порядок предоставления Услуги**

### **2.1. Описание Услуги**

2.1.1. Постоянное соединение предоставляет собой некоммутируемое круглосуточное подключение к сети передачи данных Оператора с возможностью доступа по протоколу IP к информационным ресурсам и стандартным сервисам компьютерных сетей с компьютера Абонента.

2.1.2. Постоянное соединение требует организации отдельного канала передачи данных до места расположения компьютера Абонента. Способ организации конкретного канала определяется, исходя из требуемых параметров Услуги, адреса окончания канала и технических возможностей Оператора по данному адресу. Используемый абонентский интерфейс – Ethernet/FastEthernet/GigabitEthernet (10/100Base-T/1000Base-T), протокол – TCP/IP.

### **2.2. Порядок организации постоянного соединения (предоставления Услуги)**

2.2.1. Абонент оформляет запрос (заявление) на возможность организации постоянного соединения, в котором указываются:

- а) ФИО Абонента;
- б) точный адрес, по которому Абоненту необходим канал связи;
- в) контактные лица со стороны Абонента (ответственный и технический представители);
- г) контактный телефон, e-mail.

2.2.2. Выяснение технической возможности:

а) Оператор в разумные сроки выясняет наличие технической возможности и сообщает о ее наличии/отсутствии Абоненту;

б) в случае наличия технической возможности Оператор сообщает Абоненту стоимость и технические и/или организационные подробности вариантов подключения.

2.2.3. В случае согласия Абонента на подключение к Услуге, Оператор оформляет Бланк-Заказа (Приложение № 1 к Договору) на подключение Абонента. Оператор вносит в заявку паспортные данные и выбранный тариф. При этом автоматически формируется, соответствующий № Договора и № Лицевого счета, а также логин/пароль для входа в Личный кабинет.

2.2.4. Абонент может самостоятельно проверить наличие технической возможности и оформить заявку на подключение на сайте vladlink.ru (при наличии технической возможности)

2.2.5. Оператор проводит необходимые работы по организации постоянного соединения в соответствии с Договором на оказание услуг связи.

2.2.6. По итогам проведения работ Абонентом и Оператором должен быть подписан Бланк-Заказа, Акт предоставления доступа к сети связи, Акт приема-передачи оборудования, гарантийный талон на оборудование (при необходимости).

2.2.7. Услуга регистрируется и становится активной, а Договор считается заключенным с даты подписания Абонентом Бланка-заказа, Акта предоставления доступа к сети связи, Акт приема-передачи оборудования, гарантийного талона на оборудование (при необходимости).

2.2.8. Порядок регистрации и устранения перерывов и случаев ухудшения качества связи.

а) в случае перерыва связи либо ухудшения качества связи Абонент (или представитель Абонента) незамедлительно сообщает об этом в Службу технической поддержки Оператора по телефону 8 (423) 2-302-100;

б) Абонент сообщает № Лицевого счета, краткое описание проблемы, ФИО лица, сообщившего о неисправности, и контактный телефон;

в) время возникновения неисправности (перерыва в предоставлении услуг связи) исчисляется с момента получения Оператором заявки о неисправности;

г) срок исполнения ремонтных работ по заявкам Абонентов, не имеющим отношения к аварийным ситуациям и плановым работам, составляет 48 часов с момента поступления заявки в службу технической поддержки Оператора.

### **3. Качество и сроки оказания Услуги**

3.1. Скорость доступа к сети передачи данных Оператора с использованием постоянного соединения: - по технологии Ethernet – до 1000 Мб/с в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана;

3.2. Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. Интернет), находящимся вне сети передачи данных Оператора – не регламентируется (не устанавливается).

3.3. Потери IP - пакетов размера 100 байт до шлюза и серверов Оператора – не более 10 %.

3.4. Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. Интернет), при использовании технологии беспроводного доступа, может отличаться от заявленной в Тарифном плане и не гарантируется Оператором.

3.5. Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. Интернет) не регламентируется (не устанавливается), в случаях использования промежуточных устройств, за исключением использования оборудования и версий его настроек (конфигураций) рекомендованных на сайте Оператора.

3.6. Услуга предоставляется 24 часа в сутки ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Проведение профилактических и ремонтных работ не будет считаться перерывом в предоставлении Услуги и/или нарушением установленных сроков оказания Услуги.

3.7. О проведении профилактических работ Оператора уведомляет Абонента на своем официальном сайте или путем рассылки соответствующей информации на адрес электронной почты Абонента при наличии у Абонента электронной почты, указанный в расчетно-информационной системе Оператора, не менее, чем за 24 часа. Срок проведения профилактических работ в течение календарного месяца не может составлять более 4 часов.

3.8. Срок проведения ремонтных (восстановительных) работ составляет не более 48 часов с момента получения Заявки о неисправности Оператором, за исключением срока ремонтных работ, если авария (неработоспособность) сети связи Оператора вызвана грозами и/или иными стихийными бедствиями, а также противоправными действиями третьих лиц в отношении сети связи или оборудования связи Оператора. В этом случае срок ремонтных работ может составлять до 10 календарных дней.

3.9. Если Услуги оказываются Оператором с привлечением сетевых ресурсов другого оператора связи (далее – сторонний оператор) и невозможность оказания Услуги (неоказание Услуги, ухудшение качества оказания Услуги) вызвана отказом технических средств (проводов, Оборудования связи) такого стороннего оператора, то срок проведения ремонтных (восстановительных) работ Оператора увеличивается на срок устранения неисправностей сторонним оператором в соответствии с установленным для исправления таких неисправностей нормативом.

## **4. Описание услуг и особенности их предоставления**

### **I. Основные услуги**

#### **4.1. Услуга «Широкополосный доступ к сети Интернет»**

4.1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу «Широкополосный доступ к сети Интернет» с использованием технологии Ethernet, далее по тексту «ШПД».

4.1.2. Подключение по технологии доступа Ethernet подразумевает подключение к Интернет по витой паре UTP 5 категории с разъемами RJ-45 с использованием обычной сетевой карты (встроенной или установленной в системном блоке) или WiFi роутера с разъемом RJ-45 в качестве

WAN порта.

4.1.3. Скорость доступа к сети передачи данных с использованием постоянного соединения по технологии Ethernet – до 1000 Мб/с и зависит от выбранного Абонентом Тарифного плана. Скорости являются максимальными в сети передачи данных Оператора. При этом для каждого конкретного Тарифа устанавливаются индивидуальные скорости доступа к сети передачи данных в пределах показателей. Скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными и от состояния элементов сети передачи данных, поэтому Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту.

4.1.4. Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. в сети Интернет), находящимся вне сети передачи данных Оператора не регламентируется.

4.1.5. Оператор обеспечивает соответствие качественных показателей Услуг связи стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами Российской Федерации и условиями лицензий, в том числе руководящим документам Минсвязи РФ: РД.45.128- 2000 «Сети и службы передачи данных» (Утвержден Приказом Министерства Российской Федерации по связи и информатизации N 225 от 12.11.2001), РД.45.129-2000 «Телематические службы» (Утвержден Приказом Министерства Российской Федерации по связи и информатизации N 175 от 23.07.2001.) Услуги связи, предоставляемые Абонентам, отвечают всем требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к аналогичным услугам.

4.1.6. Услуга оказывается по адресу, указанному Абонентом в Бланке-заказе (Приложение № 1 к Договору).

4.1.7. Для получения Услуги Абоненту выделяется один динамический IP-адрес (без дополнительной оплаты).

4.1.8. Используемый протокол передачи данных – TCP/IP.

4.1.9. Для предоставления Услуги компьютер Абонента должен быть исправен, иметь полное стандартное программное обеспечение, исправную установленную операционную систему, оборудован соответствующим технологии подключения Услуги абонентским оборудованием: сетевой картой при подключении по технологии доступа Ethernet. Абонентское оборудование Абонент может приобрести самостоятельно в соответствии со списком рекомендуемого оборудования, размещенного на сайте Оператора, или заказать у Оператора на условиях предоставления в собственность

4.1.10. Программное обеспечение (ПО) для доступа к Услугам настраивается Абонентом самостоятельно. Абонент обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности Интернет, соблюдать «Правила поведения в сети Интернет».

4.1.11. В целях недопущения несанкционированного доступа к сети Интернет третьими лицами Оператор рекомендует Абоненту ежемесячно менять пароль на доступ к Услуге.

4.1.12. Оператор имеет право осуществлять дистанционную проверку (сканирование) оборудования (сетевых сервисов) Абонента с целью проверки соответствия условиям оказания услуги предоставления доступа к сети Интернет. Указанная проверка может осуществляться без предварительного согласия Абонента. Указанная проверка не должна приводить к уничтожению или блокированию информации Абонента, блокированию работы оборудования (сервисов) Абонента или существенно снижать его работоспособность, а также не должна приводить к нарушению требований конфиденциальности.

## **4.2. Услуга «Интерактивное телевидение» (далее по тексту - «ИТВ»)**

4.2.1. Оператор оказывает Абоненту Услугу с применением канала передачи данных по технологии Ethernet путем предоставления Абоненту доступа к ресурсам Контента и информационным интерактивным приложениям согласно произведенной Абонентом Подписке и соответствующим тарифам, приведенным на сайте Оператора.

4.2.2. Для использования Услуги необходимо наличие у Абонента любого телевизора, сертифицированного Ростестом для применения на территории Российской Федерации и укомплектованного свободным разъемом типа «Тюльпан», «Скарт», «S-Video» или «HDMI». Не производится подключение абонентского декодера к телевизору Абонента с использованием антенного разъема типа «ВЧ». Телевизор должен принимать телевизионные сигналы в формате PAL. Для воспроизведения звукового сопровождения в стерео режиме телевизор должен иметь поддержку воспроизведения двух звуковых каналов (минимум два динамика).

4.2.3. Телеканалы доступны для просмотра на ПК, Smart-телевизоре и любом мобильном

устройстве. Для просмотра тв-каналов на телевизоре необходимо приобрести ТВ-приставку.

4.2.4. Услуга может быть предоставлена Абоненту, являющемуся пользователем Услуги «Широкополосного доступа к сети Интернет», оказываемыми Абоненту Оператором, или одновременно с ней.

4.2.5. В случае перерывов, снижения скорости или прекращения у Абонента доступа к сети Интернет, предоставляемого Оператором, по причине нарушения Абонентом норм Федерального закона «О связи», правил оказания услуг связи, договора об оказании услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором, Оператор не несет ответственности за соответствующие перерывы в оказании, некачественное оказание или невозможность оказания Услуги.

4.2.6. Тарифные планы, предоставляемые в рамках пакетного предложения, могут отличаться при предоставлении Услуги отдельно.

4.2.7. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи с помощью любых технических средств за пределами помещения Абонента. Абонент не вправе ретранслировать, воспроизводить (копировать) или иным образом использовать телевизионные программы и иные аудиовизуальные произведения, за исключением осуществления указанных действий исключительно для личного использования.

4.2.8. Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных телеканалов, за отсутствие или получение некачественного телевизионного сигнала от Правообладателей, представляемых Абоненту.

### **4.3. Услуга «Кабельное телевидение» (далее по тексту – «КТВ»)**

4.3.1. Данная Услуга предоставляет Абоненту доступ к сети кабельного телевидения Оператора, а именно доставка сигнала общероссийских телевизионных программ и региональных государственных телевизионных программ до пользовательского оконечного (Абонентского) оборудования в соответствии с условиями заключенных договоров с Правообладателями телеканалов.

4.3.2. В рамках КТВ Оператором осуществляется доставка ТВ контента (телеканалов) до Абонентского устройства (телевизионного приемника), принадлежащего Абоненту.

4.3.3. Услуга оказывается на основании заключенного Договора с Оператором и оплачивается по соответствующему Тарифу. Перечень оказываемых услуг кабельного телевидения определяется лицензией, техническими возможностями сети КТВ, нормативными правовыми документами федерального органа исполнительной власти в области связи, условиями приема сигналов программ наземного и спутникового эфирного вещания.

4.3.4. Подключение оборудования Абонента к КТВ производится при условии наличия технической возможности предоставления КТВ (наличие в здании сети кабельного ТВ), используемой Оператором для оказания КТВ Абоненту.

4.3.5. Для пользования Услугами аналогового телевизионного вещания необходимо Абонентское оборудование (телевизионный приемник) обеспечивающее прием телевизионного сигнала в диапазоне 47.5-862 МГц без пропусков, система цветности PAL-SEKAM, стандарты звука D/K-V/G – для монофонического звукового сопровождения и режим «A2»-для стерео.

4.3.6. В сети КТВ вещаются аналоговые телеканалы и цифровые телеканалы. Информация о составе телеканалов размещается по адресу <http://vladlink.ru/tv/cable.php> и в Офисах обслуживания Абонентов.

4.3.7. Предоставление Услуги с заявленным количеством каналов по Тарифному плану, выбранному Абонентом, возможно на телевизорах с поддержкой HyperBand или Full Range (полный диапазон частот) тюнера. В случае поддержки других вариантов тюнера предоставление Услуги Оператором не гарантируется в полном объеме.

4.3.8. Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных телеканалов, за отсутствие или получение некачественного телевизионного сигнала от Правообладателей, представляемых Абоненту.

4.3.9. Услуга может быть предоставлена Абоненту, являющемуся пользователем Услуги «Широкополосного доступа к сети Интернет», оказываемыми Абоненту Оператором, или одновременно с ней.

4.3.10. Тарифные планы, предоставляемые в рамках пакетного предложения, могут отличаться при предоставлении Услуги отдельно.

4.3.11. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи с помощью любых технических

средств за пределами помещения Абонента. Абонент не вправе ретранслировать, воспроизводить (копировать) или иным образом использовать телевизионные программы и иные аудиовизуальные произведения, за исключением осуществления указанных действий исключительно для личного использования.

4.3.12. Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов отсутствие или получение некачественного телевизионного сигнала от Правообладателей, представляемых Абоненту.

4.3.13. Услуга КТВ не может быть приостановлена по заявлению Абонента, поскольку технология подключения Абонента не позволяет программно управлять данной услугой. В случае отказа Абонента от КТВ повторное подключение оплачивается согласно прейскуранту.

#### **4.4. Услуга «Телевидение на ПК, планшетном компьютере либо мобильном устройстве»**

4.4.1. «Телевидение на ПК, планшетном компьютере либо мобильном устройстве» представляет собой Услугу по предоставлению доступа к Контенту и другим информационным интерактивным приложениям по сетям передачи данных при этом применяется персональный компьютер, планшетный компьютер либо мобильное устройство Абонента.

4.4.2. Оператор оказывает Абоненту Услугу с применением канала передачи данных по технологии Ethernet путем предоставления Абоненту доступа к ресурсам Контента и информационным интерактивным приложениям согласно произведенной Абонентом Подписке и соответствующим Тарифам, приведенным на сайте Оператора.

4.4.3. Перечень телевизионных каналов, входящих в Тарифные планы, а также перечень фильмов, программ и иных аудиовизуальных произведений указан на сайте Оператора. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить перечень телевизионных каналов, фильмов, программ и иных аудиовизуальных произведений, указанных на сайте Оператора по адресу <http://vladlink.ru/tv/cable.php> и в Офисах обслуживания Абонентов.

4.4.4. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи с помощью любых технических средств за пределами помещения Абонента. Абонент не вправе ретранслировать, воспроизводить (копировать) или иным образом использовать телевизионные программы и иные аудиовизуальные произведения, за исключением осуществления указанных действий исключительно для личного использования.

4.4.5. Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов отсутствие или получение некачественного телевизионного сигнала от Правообладателей, представляемых Абоненту.

#### **4.5. Услуга «Видеоконтроль»**

4.5.1. Подключение Абонента к услуге Видеоконтроль производится в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента внесения Абонентом предоплаты по подключению к услуге при наличии технической возможности предоставления услуги.

4.5.2. Стороны обязаны использовать только сертифицированное оборудование. Каждая из Сторон несет ответственность за исправность и порядок эксплуатации своего оборудования.

4.5.3. При необходимости Исполнитель вправе предоставить Абоненту собственное оборудование (часть оборудования) для подключения к услуге. Передача оборудования Абоненту осуществляется по Акту приема-передачи. С момента получения оборудования и до момента его возврата Исполнителю Абонент несет полную ответственность за его сохранность.

4.5.4. Абонент считается подключенным к услуге с момента фактического оказания услуг, фиксируемого Исполнителем.

4.5.5. При изменении местонахождения Абонента в связи с его переездом в другое помещение (здание) Исполнитель по письменной заявке Абонента и при наличии технической возможности подключения, включая все необходимые согласования, производит подключение услуги в порядке, изложенном в настоящем разделе с оплатой на общих основаниях, без заключения нового Договора. При этом Абонент обязан вернуть оборудование Исполнителя, установленное ранее.

4.5.6. В случае подключения Абонентом оборудования, находящегося в собственности Абонента, Абонент обязан соблюдать требования, установленные для предоставления услуги Видеоконтроль, в рамках подключенного тарифного плана.

4.5.7. Абоненту запрещается самостоятельно устанавливать настройки на оборудовании, приводящие к превышению параметров выбранного тарифного плана.

4.5.8. При нарушении пункта 4.5.7. настоящих Условий, Исполнитель вправе потребовать от

Абонента:

- вернуть настройки оборудования в рамках установленного тарифного плана или
- повысить Абоненту тарифный план до необходимого уровня;

4.5.9. В случае нарушения Абонентом п.4.5.7 и при невыполнении требований Исполнителя, указанных в п.4.5.8, Исполнитель вправе в одностороннем порядке:

- приостановить оказание услуги Видеоконтроль, уведомив Абонента за 3 (три) рабочих дня;
- при не устранении нарушений, указанных в п.4.5.6 и п. 4.5.7 Условий, в течение 30 (тридцати) календарных дней, расторгнуть договор на оказание услуг Видеоконтроля (приложение к договору) в одностороннем порядке.

#### **4.6. Услуга обслуживание системы «Домофон»**

4.6.1. Подключение Абонента к услуге обслуживание системы «Домофон» производится в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента внесения Абонентом предоплаты по подключению к услуге при наличии технической возможности предоставления услуги.

4.6.2. Исполнитель принимает обязательства по проведению работ по техническому обслуживанию, мелкому (текущему), капитальному ремонту системы «Домофон» по заявкам Абонента.

4.6.3. В систему «Домофон» входит следующее оборудование:

- электромагнитный замок, расположенный на входной двери подъезда;
- система электропитания домофона;
- блок коммутации или блок электроники;
- кнопка «выхода» из подъезда;
- блок вызова;
- система электрических кабелей и проводов, соединяющая все перечисленные устройства

4.6.4. В течение гарантийного срока ремонт и замена окончного переговорного устройства (трубка, видеопанель), приобретенного у Исполнителя, осуществляется за счет Исполнителя. По истечении гарантийного срока, ремонт и замена окончного переговорного устройства осуществляется за счет Абонента.

4.6.5. Исполнитель устраняет возникшие неисправности системы «Домофон» (кроме капитального ремонта) в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления заявки от Абонента.

4.6.6. Исполнитель производит техническое обслуживание исправного домофона, включающее следующие виды работ:

- установка и регулировка вновь приобретенных элементов домофона, в части замены или модернизации;
- регулировка параметров канала связи;
- регулировка положения электромагнитного замка;
- первичное программирование индивидуальных кодов;
- программирование и замена брелков от вызывных панелей;
- устранение неисправностей, не связанных с заменой элементов установки, вышедших из строя по вине Абонента, третьих лиц или иных причин.

## **II. Дополнительные услуги**

### **4.5. «Добровольная блокировка»**

4.5.1. Если Абоненту необходимо временное приостановление доступа к Услуге (при условии, что такая приостановка возможна по технологическим причинам) при положительном балансе, он должен заранее, не менее чем за 1 (один) день до предполагаемой даты приостановления доступа к Услугам произвести Добровольную блокировку путем совершения указанной операции в Личном кабинете Абонента.

4.5.2. Услугой можно воспользоваться не более двух раз в месяц.

4.5.3. После активации услуги, доступ к сети Интернет блокируется с нового расчетного периода суток.

4.5.4. Оплата за услугу «Добровольная блокировка Услуги» списывается с Лицевого счета Абонента ежедневно с момента заказа Услуги до момента деактивации Услуги. Стоимость услуги указана в Тарифах, размещенных на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://vladlink.ru>.

4.5.5. Деактивация Услуги «Добровольная блокировка» осуществляется совершением указанной операции в Личном кабинете Абонента. После деактивации услуги, доступ к сети

Интернет возобновляется через 5 минут.

#### **4.6. Услуга «Обещанный платеж»**

4.6.1. Данная Услуга позволяет продлить срок оказания Услуг Абоненту при нехватке денежных средств на Балансе Лицевого счета, до внесения денежных средств на Лицевой счет, на максимальный срок до 3 (трех) дней.

4.6.2. Для активации Услуги необходимо зайти в личный кабинет, где на главной странице размещена информация о том, что услуги приостановлены, и нажать кнопку «Обещанный платеж». Далее в разделе «Обещанный платеж» ввести сумму обещанного платежа, нажать кнопку «Взять» и в диалоговом окне подтвердить заказ данной Услуги.

4.6.3. Услуга «Обещанный платеж» повторно не предоставляется Абонентам, не оплатившим Услугу в течение 3 (трех) дней.

### **5. Правила работы в сети ООО «Владлинк»**

#### **5.1. Общие положения**

5.1.1. Настоящий документ определяет правила, обязательства и ответственность Абонента в процессе пользования Услугами Оператора, в том числе при работе в глобальной сети Интернет.

5.1.2. Сеть Интернет (далее «Сеть») представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным и не имеет строго определенного свода правил (законов) пользования Сетью. Однако существуют положенные в основу настоящего документа общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя не мешала работе других пользователей.

5.1.3. Проявляя заботу обо всех абонентах Сети и предоставляя высококачественные услуги связи, Оператор ценит свою репутацию и вводит правила, обязательные для Абонента при использовании услуг в Сети, соответствующие общепринятым нормам работы в сети Интернет. Основное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов, и только они. Правила использования ресурсов, либо ссылка на них, публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными для исполнения всеми пользователями этих ресурсов. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

#### **5.2. Обязательства Абонента**

5.2.1. Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.

5.2.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

5.2.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

5.2.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии.

5.2.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка предварительно не согласованных электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты и других подобных средств личного обмена информацией;

- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

- размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;



- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия;

- отправка электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем на сервера публичной почты без предварительно полученного разрешения адресата.

5.2.6. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, не проводить или не участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

- действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе;

- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;

- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;

- передачу компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

5.2.7. Не допускать фальсификации информации, если от Абонента требуется предоставление информации, идентифицирующей его, и используемые им средства доступа к Сети. В том числе не допускать:

- использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время, пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);

- фальсификацию своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть;

- использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

5.2.8. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

### **5.3. Ответственность Абонента**

5.3.1. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации, материалов, рекламы, товаров и услуг, полученных им в Сети.

## **6. Порядок расчетов**

6.1. Оплата Услуг производится Абонентом по действующим Тарифам Оператора посредством предварительной оплаты любым из способов, перечисленных на сайте Оператора в разделе «Оплата услуг» по адресу <http://vladlink.ru/help>.

6.2. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете по адресу <http://my.vladlink.ru>.

6.3. Размер и условия платежей, предусмотренных п. 6.9 данных Правил, устанавливается действующими Тарифами Оператора, размещенными на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://vladlink.ru>. Наличные платежи, осуществленные в Офисах обслуживания Абонентов Оператора, зачисляются на счет в течение нескольких минут. В случае осуществления Абонентом безналичных платежей денежные средства следует перевести на расчетный счет, указанный в п. 9.11 Договора «Реквизиты Оператора». При этом датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет. Указанные платежи зачисляются на счет от нескольких минут до двух недель. Безналичные платежи (со счета на счет) Абонента учитываются на Лицевом счете

только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет, указанный в п. 9.11 Договора «Реквизиты Оператора». Безналичные платежи с помощью сервиса QIWI, Payonline, Сбербанк Онлайн, Банка Приморье зачисляются на счет в течение нескольких минут. Платежи через терминалы самообслуживания учитываются на Лицевом счете в течение 24 (двадцати четырех) часов.

6.4. Для Абонента — физического лица все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой и включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

6.5. При осуществлении платежей Абонент обязан указывать номер Лицевого счета, указанный в Бланке-Заказе.

6.6. Структура платежей Абонента за Услуги:

- единовременный платеж за подключение к Услугам (и организацию Абонентской линии связи - в случаях, предусмотренных Тарифами Оператора);
- абонентская плата за поддержание работоспособности Услуг в Расчетный период;
- плата за добровольную блокировку Услуг на период времени с последующим предоставлением доступа к Услугам;
- оплата стоимости оборудования, приобретаемого у Оператора;
- иные платежи, предусмотренные действующими Тарифами Оператора.

6.7. Абонент имеет право менять выбранный им Тарифный план на любой другой, согласно Тарифам, размещенным на интернет-сайте Оператора по адресу: <http://vladlink.ru> (при наличии технической возможности). Изменение Тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно в Личном кабинете по адресу <http://my.vladlink.ru> не позднее одних суток до начала нового расчетного периода, если в условиях Тарифа не указаны индивидуальные условия. Если выбранный Тариф дешевле текущего, то он начинает действовать с начала нового Расчетного периода, если в Условиях Тарифа не указаны индивидуальные условия. Если выбранный Тариф дороже текущего, то он начинает действовать с начала новых расчетных суток Расчетного периода, если в Условиях Тарифа не указаны индивидуальные условия.

6.8. Единовременный платеж, предусмотренных п. 6.6 данных Правил, осуществляется путем списания денежных средств с баланса Лицевого счета Абонента в момент подключения Услуги.

6.9. Абонентская плата, указанная в п. 6.2 данных Правил списывается с баланса Лицевого счета Абонента ежедневно в 11:00 в размере абонентской платы, деленной на количество дней в месяце.

6.10. Плата за добровольную блокировку Услуг, предусмотренная п. 6.3 данных Правил списывается ежедневно в 11:00 в размере, предусмотренном Тарифом Оператора до момента отказа Абонента от данной Услуги.

6.11. Оплата стоимости Оборудования, приобретаемого у Оператора, указанная в п. 6.4. данных Правил осуществляется путем списания денежных средств с баланса Лицевого счета Абонента в течение суток с момента подписания акта приема-передачи оборудования.

6.12. Оплата иных платежей, предусмотренных п. 6.6 данных Правил, осуществляется в соответствии с условиями Тарифов на дополнительные услуги.

6.13. Датой начала Расчетного периода является дата, когда Услуга была подключена Оператором. Длительность Расчетного периода – 30 календарных дней (включая неполный день подключения Услуги), если иное не предусмотрено соответствующим Тарифом.

6.14. Расчетный период списания абонентской платы на предоставленные услуги — 11:00 часов.

6.15. Абонентская плата на комплексных Тарифах по предоставлению доступа к сети Интернет и Услуг цифрового/кабельного телевидения списывается ежедневно и пропорционально количеству дней в текущем месяце.

6.16. Абонентская плата на Тарифах с предоставлением Услуг цифрового/кабельного телевидения списывается ежедневно и пропорционально количеству дней в текущем месяце.

6.17. Списание Абонентской платы с Лицевого счета Абонента происходит при условии наличия достаточных денежных средств на Лицевом счете Абонента.

6.18. При отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы, достаточной для оплаты Услуг, включается Автоматическая блокировка и оказание всех Услуг приостанавливается (за исключением услуг доступ к которым не может быть приостановлен по технологическим причинам).

6.19. В случае досрочного прекращения действия Договора на основании письменного требования Абонента, Оператор в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации заявления выплачивает Абоненту денежные средства в размере суммы положительного баланса Лицевого счета. Выплата денежных средств осуществляется в рублях безналичным переводом на счет, указанный Абонентом в указанном письменном требовании либо путем получения денежных средств в кассе Оператора.

6.20. Если на момент досрочного прекращения действия Договора баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после досрочного прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и принять иные, предусмотренные действующим законодательством меры.

## **7. Прочие условия**

7.1. Особенности оказания Услуг и предоставления Абонентам Оборудования установлены в Приложениях к настоящим Правилам.

7.2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абонентам Оборудования, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуг и предоставления Абонентам Оборудования.

7.3. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

7.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами Стороны руководствуются действующим законодательством. В том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

## **8. Адрес и реквизиты Оператора**

ООО «Владлинк»

Адрес: 690002, г. Владивосток, Океанский проспект, д. 125 «а»

ИНН 2538131438 КПП 253801001 ОГРН 1092538006021

Р/с № 40702810520020003637 Филиал «Хабаровский» АО «Альфа-Банк»

К/с № 30101810800000000770 БИК 040813770